

Privacy Notice on the personal data processing of the websites of

KövéR Ranch

www.ranch.koever.hu

1. Purpose of the policy:

KÖVÉR RANCH / KövéR Ranch / kover.hu / 2142 Nagytarcsa, Rákóczi utca end (vége), 7km road stone (km kő) / Hereinafter: Company / as controller, carries out its activities relating data processing according to the provisions of the Regulation of the European Parliament and of the Council 2016/679 ('GDPR') The purpose of the Notice is for visitors and customers visiting the www.ranch.koever.hu, www.koever.hu websites of the Company to receive information regarding the data processed by the Company during the operation of its websites, and additional activities arising in relation to data processing. The terms used in this Notice correspond to the terms defined in EU Regulation 2016/679 ('GDPR').

2. Definitions:

- 'personal data': any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.
- 'processing': any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction;
- 'restriction of processing': the marking of stored personal data with the aim of limiting their processing in the future.
- 'profiling': any form of automated processing of personal data consisting of the use of personal data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular to analyse or predict aspects concerning that natural person's performance at work, economic situation, health, personal preferences, interests, reliability, behaviour, location or movements.
- 'pseudonymisation': the processing of personal data in such a manner that the personal data can no longer be attributed to a specific data subject without the use of additional information, provided that such additional information is kept separately and is subject to technical and organisational measures to ensure that the personal data are not attributed to an identified or identifiable natural person.
- 'filing system': any structured set of personal data which are accessible according to specific criteria, whether centralised, decentralised or dispersed on a functional or geographical basis; 7. 'controller': the natural or legal person, public authority, agency or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data; where the purposes and means of such processing are determined by Union

or Member State law, the controller or the specific criteria for its nomination may be provided for by Union or Member State law; 8. 'processor': a natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the controller.

- 'recipient': a natural or legal person, public authority, agency or another body, to which the personal data are disclosed, whether a third party or not. However, public authorities which may receive personal data within the framework of a particular 4.5.2016 EN Official Journal of the European Union L 119/33 inquiry in accordance with Union or Member State law shall not be regarded as recipients; the processing of those data by those public authorities shall be in compliance with the applicable data protection rules according to the purposes of the processing.
- 'third party': a natural or legal person, public authority, agency or body other than the data subject, controller, processor and persons who, under the direct authority of the controller or processor, are authorised to process personal data.
- 'consent of the data subject': any freely given, specific, informed and unambiguous indication of the data subject's wishes by which he or she, by a statement or by a clear affirmative action, signifies agreement to the processing of personal data relating to him or her.
- 'personal data breach': a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, personal data transferred, stored or otherwise processed.
- 'genetic data': personal data relating to the inherited or acquired genetic characteristics of a natural person which give unique information about the physiology or the health of that natural person and which result, in particular, from an analysis of a biological sample from the natural person in question.
- 'biometric data': personal data resulting from specific technical processing relating to the physical, physiological or behavioural characteristics of a natural person, which allow or confirm the unique identification of that natural person, such as facial images or dactyloscopic data.
- 'data concerning health': personal data related to the physical or mental health of a natural person, including the provision of health care services, which reveal information about his or her health status.
- 'main establishment': a) as regards a processor with establishments in more than one Member State, the place of its central administration in the Union, or, if the processor has no central administration in the Union, the establishment of the processor in the Union where the main processing activities in the context of the activities of an establishment of the processor take place to the extent that the processor is subject to specific obligations under this Regulation; b) as regards a processor with establishments in more than one Member State, the place of its central administration in the Union, or, if the processor has no central administration in the Union, the establishment of the processor in the Union where the main processing activities in the context of the activities of an establishment of the processor take place to the extent that the processor is subject to specific obligations under this Regulation.

- ‘representative’: a natural or legal person established in the Union who, designated by the controller or processor in writing pursuant to Article 27, represents the controller or processor with regard to their respective obligations under this Regulation.
- ‘enterprise’: a natural or legal person engaged in an economic activity, irrespective of its legal form, including partnerships or associations regularly engaged in an economic activity.
- ‘group of enterprises’: a controlling enterprise and its controlled enterprises.
- ‘binding corporate rules’: personal data protection policies which are adhered to by a controller or processor established on the territory of a Member State for transfers or a set of transfers of personal data to a controller or processor in one or more third countries within a group of undertakings, or group of enterprises engaged in a joint economic activity.
- ‘supervisory authority’: an independent public authority that is established by a Member State pursuant to Article 51.
- ‘supervisory authority concerned’: a supervisory authority which is concerned by the processing of personal data because: a) the controller or processor is established on the territory of the Member State of that supervisory authority; b) data subjects residing in the Member State of that supervisory authority are substantially affected or likely to be substantially affected by the processing; or c) a complaint has been lodged with that supervisory authority.
- ‘cross-border processing’: a) processing of personal data which takes place in the context of the activities of establishments in more than one Member State of a controller or processor in the Union where the controller or processor is established in more than one Member State; or b) processing of personal data which takes place in the context of the activities of a single establishment of a controller or processor in the Union but which substantially affects or is likely to substantially affect data subjects in more than one Member State.
- ‘relevant and reasoned objection’: an objection to a draft decision as to whether there is an infringement of this Regulation, or whether envisaged action in relation to the controller or processor complies with this Regulation, which clearly demonstrates the significance of the risks posed by the draft decision as regards the fundamental rights and freedoms of data subjects and, where applicable, the free flow of personal data within the Union.
- ‘information society service’: a service as defined in point (b) of Article 1 (1) of Directive (EU) 2015/1535 of the European Parliament and of the Council.
- ‘international organisation’: an organisation and its subordinate bodies governed by public international law, or any other body which is set up by, or on the basis of, an agreement between two or more countries.

3. Basic principles relating to the processing of personal data:

The Company processes personal data lawfully and fairly, purposefully, with data minimisation, accurately, with limited storage, confidentiality and in an accountable and transparent manner for the data subject.

The personal data:

- can only be collected for specific, clear and legitimate purposes.
- can only be processed in a manner compatible with these purposes.
- must be appropriate and relevant.
- must be limited to the minimum necessary.
- must be accurate and, if required, up-to-date.
- must be stored in such a way as to allow the identification of the data subjects only for the time needed to fulfil the purpose of the personal data processing.
- must be adequately secured during the processing of the data, including protection against unauthorized or unlawful processing, accidental loss, destruction or damage of data.

4. Data processing taking place during the purchase of a ticket through the websites:

Data collection facts and the purpose of data processing: Any external visitor can access the sales surface operated on the Company's websites and the information provided by the Company. The purpose of the data processing is to ensure the proper registration of an order, and to issue an invoice complying with the accounting requirements.

Data subjects: Visitors and customers registered on the website for the purpose of buying a ticket.

Processed data: Date, time, company name, last name, first name, e-mail address, address, tax number.

Legal ground of data processing: In the case of fulfilling an order or registration Article 6 (1) a) of EU Regulation 2016/679 ('GDPR') and Section 13/A (3) of Act CVIII of 2001 on certain issues of e-commerce services as well as services related to information society. In the case of accounting document generation Article 6 (1) c) of EU Regulation 2016/679 ('GDPR').

Duration of data processing: When the erasure request is received, personal data will be erased immediately. In the case of accounting document generation, 8 years pursuant to Section 169 (2) of Act C of 2000 on Accounting.

Controllers authorised to access personal data, and recipients of the personal data: The personal data provided during the registration can be processed by the employee who is responsible for managing marketing activity and by the staff of the data processing company entrusted with the operation of the website

5. Data processing taking place during the purchase of a gift voucher through the website:

Data collection facts and the purpose of data processing: Any external visitor can access the sales surface operated on the Company's websites and the information provided by the Company. The

purpose of the data processing is to ensure the proper registration of an order during the purchase of a gift voucher, and to issue an invoice complying with the accounting requirements.

Data subjects: Visitors and customers registered on the website for the purpose of buying a gift voucher

Processed data: Date, time, company name, last name, first name, mobile number, gift voucher serial number, travel date

Legal ground of data processing: In the case of fulfilling an order or registration Article 6 (1) a) of EU Regulation 2016/679 ('GDPR') and Section 13/A (3) of Act CVIII of 2001 on certain issues of e-commerce services as well as services related to information society. In the case of accounting document generation Article 6 (1) c) of EU Regulation 2016/679 ('GDPR').

Duration of data processing: When the erasure request is received, personal data will be erased immediately. In the case of accounting document generation, 8 years pursuant to Section 169 (2) of Act C of 2000 on Accounting.

Controllers authorised to access personal data, and recipients of the personal data: The personal data provided during the registration can be processed by the employees of the controller who are responsible for managing marketing activity and by the staff of the data processing company entrusted with the operation of the website.

6. Data processing performed during the sending of newsletters

Data collection facts and the purpose of data processing: When registering on the Company's websites, the user can provide prior consent for the Company to contact them with their current promotions by sending them electronic or paper-based newsletters to the contact details provided during registration. In the absence of registration, the Company shall not send an advertisement message, a registered user can unsubscribe from the newsletter in person, by e-mail or by phone. To register a newsletter, you need to accept the privacy statement indicated on the website.

Data subjects: Visitors providing consent on the website to the sending of newsletters.

Processed data: Date, time, last name, first name, e-mail address, phone number.

Legal ground of data processing: In the case of subscription to the Newsletter, Article 6 (1) a) of EU Regulation 2016/679 ('GDPR') and Section 6 (5) of Act XLVIII of 2008 on the basic requirements of and certain restrictions on commercial advertising activity.

Duration of data processing: When the erasure request is received, personal data will be erased immediately.

Controllers authorised to access personal data, and recipients of the personal data: The personal data provided during the registration can be processed by the employees of the controller who are responsible for managing marketing activity

7. Personal data processing during application for a loyalty card:

Data collection facts and the purpose of data processing: The Company operates a loyalty group aimed at providing individual discounts to its regular customers and family members living in the household, personalised offers and direct notification on the Company's current offers and promotions.

Data subjects: Individuals submitting applications for a loyalty card through the website.

Processed data: last name, first name, e-mail address, phone number.

Legal ground of data processing: Article 6 (1) a) of EU Regulation 2016/679 ('GDPR').

Duration of data processing: Until withdrawal of the data subject's consent.

Controllers authorised to access personal data, and recipients of the personal data: The personal data provided during the submission of a quality complaint can be processed by the employees of the controller who are responsible for managing marketing activity.

8. Individuals authorised to erase, rectify or restrict the processing of personal data:

- Marketing Manager of koever.hu websites
E-mail address: info@koever.hu
Phone number: +36 30 30 36 36 2

9. Data processing and joint data handling during the operation of the website:

During the operation of the website, the controller shall only use additional processors or joint controllers who provide guarantees of compliance with the requirements of EU Regulation 2016/679 and the implementation of appropriate technical and organisational measures to ensure the rights of data subjects. During data processing and joint data handling, the Parties have defined, in the written agreement between them, the distribution of their responsibilities for the fulfilment of obligations, in particular those relating to the exercise of the rights of the data subject, in a transparent manner. The Company uses the following processors and joint controllers for the purpose of operating the website:

- Technical background support for website operation: Travelgate Kft, 1094 Budapest, Páva utca 8 GBart Design Stúdió Kft Budapest, Frankel Leó u 45.
- Storage facility service: BIT Hungary Kft Budapest, Budakeszi út 51, Ace Telecom Kft. 1037 Budapest, Zay u. 3.
- Online invoice settlement, webshop operation: Complog MRC Kft Budapest, Varjú u 48.

10. Using the Google Analytics application:

- During the operation of the Website, a controller uses the Google Analytics application, a Google Inc. ('Google') web analytics service. Google Analytics uses text files, so-called 'cookies', that are saved to your computer to help analyse the use of a website visited by the User.
- Information generated by cookies associated with a website used by the User is usually saved and stored on one of Google's US servers. By activating IP anonymization on a website, Google shortens beforehand the IP address of the User within the Member States of the European Union or in other states party to the Agreement on the European Economic Area.
- The sending of the entire IP address to Google's US server and its shortening there is only done in exceptional cases. On behalf of the operator of this site, Google will use this information to evaluate how the User used the website, as well as to provide the website operator with reports related to the activity of the website and to perform additional services related to website and internet usage.
- In Google Analytics, the IP address transferred by the User's browser is not linked with other Google data.
Storage of cookies can be prevented by setting the User's browser correctly.
The User may prevent Google from collecting and processing cookie information (including the IP address) of the User's website usage by downloading and installing the browser plug-in available on the following link.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

11. Further rights of individuals affected by data processing:

- **Access rights**

The individual affected by data processing has the right to receive notification from the controller regarding whether or not their personal data are being processed, and if they are, the data subject has the right to access the personal data collected by the controller.

- **Right to rectification**

The individual affected by the data processing has the right to request the controller to rectify inaccurate personal data concerning them without any undue delay. Taking into account the purposes of the processing, the individual affected by data processing has the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

- **Right to erasure**

The individual affected by the data processing has the right to request the controller to erase their personal data without any undue delay, and the controller is obligated to erase the personal data immediately in accordance with the terms and conditions set out in Article 17 (1) of EU Regulation 2016/679.

- **Right to be forgotten**

Where the controller has made the personal data public and is obligated to erase them, the controller, taking account of available technology and the cost of implementation, shall take reasonable steps, including technical measures, to inform controllers which are processing the personal data that the individual affected by the data processing has requested the erasure by such controllers of any links to, or copy or replication of, those personal data.

- **Right to restriction of processing**

The individual affected by the data processing has the right to request the controller to restrict the processing of their personal data if any of the following criteria apply:

- the accuracy of the personal data is contested by the individual affected by the data processing, the restriction shall apply to the time period necessary for the controller to verify the accuracy of the personal data
- the data processing activity has no legal basis, and the individual affected by the data processing does not consent to the erasure of the data but requests the restriction of their use
- the Controller no longer needs the personal data for data processing purposes, but the individual affected by the data processing requests the data for the submission, enforcement or protection of legal claims
- the individual affected by the data processing objected to data processing; in such cases, the restriction shall only apply to the time period necessary to determine whether the controller's justified needs precede the justified needs of the individual affected by the data processing.

- **Right to data portability**

The individual affected by the data processing shall have the right to receive the personal data concerning them, which they have provided to a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format and has the right to transfer those data to another controller without hindrance from the controller to whom the personal data have been provided, if the data processing is based on consent pursuant to Article 6 (1) a) of EU Regulation 2016/679 and the data is processed in an automated form.

- **Right to objection**

The individual affected by the data processing shall have the right to object, on grounds relating to their particular situation, at any time to processing of personal data concerning them which is based on Article 6 (1) a) of EU Regulation 2016/679, including profiling based on the referenced provisions. In this case, the controller must cease the processing of the personal data.

- **Automated individual decision-making, including profiling**

The individual affected by the data processing has the right to excuse themselves from the force of resolutions that are based exclusively on automated data management (including profiling) and would have legal effect on them or would affect them in any other way of similarly significant extent.

The previous paragraph shall not apply if the decision:

- is made necessary for making or fulfilling a contract between the individual affected by the data processing and the data managing party
- is made possible by legislation of the European Union or a member state thereof, which includes effective provisions for the protection of the rights, freedoms and legitimate interests of the individual affected by the data processing or
- is based on the explicit consent of the individual affected by the data processing.

12. Security of processing:

Taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing, as well as the risk of varying likelihood and severity of the rights and freedoms of natural persons, the controller and the processor shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure a level of security appropriate to the risk, including inter alia as appropriate:

- a) the pseudonymisation and encryption of personal data,
- b) the ability to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services
- c) the ability to restore the availability and access to personal data in a timely manner in the event of a physical or technical incident
- d) a process for regularly testing, assessing and evaluating the effectiveness of technical and organisational measures for ensuring the security of the processing.

13. Notification of the data subject of a personal data breach, and reporting of the breach to the supervisory authority:

The controller shall without undue delay, or by no later than 72 hours after having become aware of it, notify the competent supervisory authority of the personal data breach, unless the personal data breach is unlikely to result in a risk to the rights and freedoms of natural persons.

If the personal data breach is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of the data subjects, the controller shall notify the data subject of the personal data breach without undue delay.

14. Legal remedy options and deadlines for action:

The controller will investigate the complaint and provide written information as promptly as possible, or at the latest within 25 days from the submission of the claim. If inaccurate personal data is recorded by the controller, the controller shall rectify the discrepancies, provided that the accurate data are made available to them.

The controller erases the personal data if:

- it is processed unlawfully
- it is incomplete or inaccurate and cannot be lawfully rectified
- it is requested by the data subject
- the purpose of processing no longer exists or the legal time limit for storage has expired
- ordered by a court or authority

Rights of data subjects in relation to data processing:

- The data subject may request access to the data processed by the controller that relate to them, the rectification or erasure of the data or the restriction of processing
- The data subject may object to the processing of their personal data through the contact channels provided in this Notice.
- The data subject is entitled to have access to their personal data pursuant to the rules of data portability, and also has the right to withdraw consent to the processing of the data that was provided during the registration.

In the event that the rights of the individual affected by the data processing are violated, they may turn to the Authority here below:

- National Authority for Data Protection and Freedom of Information: 1530 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
 - Phone number: +36-1-391-1400
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
-
- I confirm that I have read the notice relating to data processing and hereby consent to the processing of my personal data for the purpose of ticket purchase.
 - I confirm that I have read the notice relating to data processing and hereby consent to the processing of my personal data for the purpose of gift voucher purchase.
 - I confirm that I have read the notice relating to data processing and hereby consent to the forwarding of newsletters by e-mail or by post.
 - I confirm that I have read the notice relating to data processing and hereby consent to the processing of my personal data in the customer loyalty database.

Adatvédelmi tájékoztató

Kövér Ranch

www.ranch.koever.hu

1. A szabályzat célja:

KÖVÉR RANCH / Kövér Ranch / kover.hu / 2142 Nagytarcsa, Rákóczi utca vége (vége), 7km kő (km kő) / A továbbiakban: Társaság / adatkezelőként az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységét az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete ("GDPR") rendelkezései szerint végzi A Tájékoztató célja, hogy a Társaság www.ranch.koever.hu, www.koever.hu weboldalait látogató ügyfelek és ügyfelek tájékoztatást kapjanak a Társaság által a weboldalainak üzemeltetése során kezelt adatokról, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő további tevékenységekről. A jelen Tájékoztatóban használt kifejezések megfelelnek az (EU) 2016/679 rendeletben ("GDPR") meghatározott fogalmaknak.

2. Fogalom meghatározások:

- "személyes adat": azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kultikus vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- "adatkezelés": a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, azaz gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, közlés, közzététel, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- "az adatkezelés korlátozása": a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- "profilalkotás": személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják fel.
- "álnevesítés": a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét alanyra vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez a személyes adatokat nem lehet kapcsolni.
- "nyilvántartó rendszer": a személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető; 7. "adatkezelő": az a természetes vagy jogi személy, illetve hatóság, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely önállóan vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok feldolgozásának céljait és eszközeit; ha az ilyen adatkezelés céljait és eszközeit az Unió határozza meg

vagy a tagállami jog, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja; 8. "adatfeldolgozó": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely személyes adatokat használ fel az adatkezelő nevében.

- "hozzájáruló": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azok a közhatalmi szervek azonban, amelyek egy adott 4.5.2016 HU Az Európai Unió Hivatalos Lapja L 119/33 vizsgálat keretében az uniós vagy tagállami joggal összhangban nem tekintendők címzettnek; Az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelésének meg kell felelnie az adatkezelés céljainak megfelelően alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- "harmadik fél": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- "az érintett hozzájárulása": az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- "adatvédelmi incidens": a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy egyéb kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- "genetikai adat": egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott természetes személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely különösen az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.
- "biometrikus adat": egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárással nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.
- "egészségügyi adat": egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan személyes adatot is, amelyből információ derül ki a természetes személy egészségi állapotáról.
- "tevékenységi központ": a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében a központi ügyvezetés helye az Unióban, vagy ha az adatfeldolgozó nem rendelkezik központi ügyvezetéssel az Unióban, az adatfeldolgozó Unióban belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben a fő adatkezelési tevékenységeket végzik, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet alapján különös kötelezettségek vonatkoznak; b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unióban belüli központi ügyvezetésének helye, vagy, ha az adatfeldolgozó nem rendelkezik központi ügyvezetéssel az Unióban, az adatfeldolgozó Unióban belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben a fő adatkezelési tevékenységeket végzik, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet értelmében különös kötelezettségek vonatkoznak.

- "képviselő": az Unióban letelepedett természetes vagy jogi személy, akit vagy akit az adatkezelő vagy -feldolgozó a 27. cikk alapján írásban jelöl ki, és aki vagy amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőt, vagy adatfeldolgozót az e rendelet szerinti kötelezettségei tekintetében.
- "vállalkozás": gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül annak jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat vagy egyesületeket is.
- „vállalkozások csoportja”: az ellenőrzést gyakorló vállalkozás és ellenőrzött vállalkozásai.
- "kötelező erejű vállalati szabályok": a személyes adatok védelmére vonatkozó politikák, amelyeket a valamely tagállam területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó követ a személyes adatoknak egy vagy több harmadik országban található adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő, vállalkozáscsoporttal vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások csoportjával történő továbbítása vagy továbbítássorozata során.
- "felügyelő hatóság": valamely tagállam által az 51. cikk alapján létrehozott független közhatalmi szerv.
- "érintett felügyelő hatóság": az a felügyelő hatóság, amelyet a személyes adatok feldolgozása érint, mert: a) az adatkezelő vagy-feldolgozó a felügyelő hatóság tagállamának területén telepedett le; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyelő hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyelő hatósághoz.
- "határokon átnyúló adatkezelés": a) a személyes adatok olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező szervezetének tevékenységeivel összefüggésben, illetve az Unióban végzett olyan adatkezelés, amely egynél több tagállamban rendelkezik tevékenységi hellyel; vagy b) a személyes adatoknak az Unióban az adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett feldolgozása, de ha egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket.
- "releváns és megalapozott kifogás": az arra vonatkozó határozattervezettel szembeni kifogás, hogy megsértették-e e rendeletet, illetve, hogy az adatkezelő vagy adatfeldolgozó tekintetében tervezett intézkedés megfelel-e e rendeletnek, ami egyértelműen bizonyítja a határozattervezet által az érintettek alapvető jogai és szabadságai tekintetében jelentett kockázatok jelentőségét, és adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlása.
- "információs társadalommal összefüggő szolgáltatás": az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikke (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott szolgáltatás.
- "nemzetközi szervezet": a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és alárendelt szervei, vagy bármely más szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

3. A személyes adatok feldolgozásának alapelvei:

A Társaság a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, célirányosan, adattakarékossággal, pontosan, korlátozott tárolással, titoktartással, valamint az érintett számára elszámoltatható és átlátható módon kezeli.

A személyes adatok:

- csak meghatározott, egyértelmű és törvényes célból gyűjthetők.
- csak az e célokkal összeegyeztethető módon dolgozható fel.
- megfelelőnek és relevánsnak kell lennie.
- a szükséges minimumra kell korlátozni.
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie.
- tárolásának oly módon kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljának eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé.
- az adatfeldolgozás során megfelelően biztosítani kell, beleértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes feldolgozása, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodása elleni védelmet is.

4. A weboldalakon keresztül történő jegyvásárlás során történő adatkezelés során :

Az adatgyűjtés tényei és az adatkezelés célja: Bármely külső látogató hozzáférhet a Társaság weboldalain üzemeltetett értékesítési felülethez és a Társaság által megadott információkhoz. Az adatkezelés célja a megrendelés megfelelő nyilvántartásba vételének biztosítása, valamint a számviteli követelményeknek megfelelő számla kiállítása.

Az érintettek köre: A weboldalon jegyvásárlás céljából regisztrált látogatók, vásárlók.

A kezelt adatok köre: Dátum, időpont, cégnév, vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, cím, adószám.

Az adatkezelés jogalapja: Megrendelés vagy regisztráció teljesítése esetén az EU 2016/679 rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az e-kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. Számviteli bizonylatok generálása esetén az (EU) 2016/679 rendelet ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Az adatkezelés időtartama: A törlési kérelem beérkezésekor a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek. Számviteli bizonylatkészítés esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

A személyes adatok megismerésére jogosult adatkezelők és a személyes adatok címzettjei: A regisztráció során megadott személyes adatokat a marketing tevékenység irányításáért felelős munkavállaló, valamint a weboldal üzemeltetésével megbízott adatfeldolgozó cég munkatársai kezelik

5. A weboldalon keresztül történő ajándékutalvány vásárlás során történő adatkezelés:

Az adatgyűjtés tényei és az adatkezelés célja: Bármely külső látogató hozzáférhet a Társaság weboldalain üzemeltetett értékesítési felülethez és a Társaság által megadott információkhoz. A

Az adatkezelés célja az ajándékutalványvásárlása során a megrendelés megfelelő nyilvántartásba vétele, valamint a számviteli követelményeknek megfelelő számla kiállítása.

Az érintettek köre: A weboldalon ajándékutalvány vásárlása céljából regisztrált látogatók és vásárlók

Adatok: Dátum, időpont, cégnév, vezetéknev, keresztnév, mobilszám, ajándékutalvány sorozatszáma, utazás dátuma

Az adatkezelés jogalapja: Megrendelés vagy regisztráció teljesítése esetén az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint az e-kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. Számviteli bizonylatok generálása esetén az (EU) 2016/679 rendelet ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Az adatkezelés időtartama: A törlési kérelem beérkezésekor a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek. Számviteli bizonylatkészítés esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

A személyes adatok megismerésére jogosult adatkezelők és a személyes adatok címzettjei: A regisztráció során megadott személyes adatokat az adatkezelő marketing tevékenység irányításáért felelős munkavállalói, valamint a honlap üzemeltetésével megbízott adatfeldolgozó cég munkatársai kezelhetik.

6. Hírlevelek küldése során végzett adatkezelés

Az adatgyűjtés tényei és az adatkezelés célja: A felhasználó a Társaság weboldalain történő regisztráció során előzetes hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy aktuális promóciós akcióival a regisztráció során megadott elérhetőségekre elektronikus vagy papír alapú hírlevelet küldve megkeresse őt a Társaság. Regisztráció hiányában a Társaság reklámüzenetet nem küld, a regisztrált felhasználó a hírlevélről szóban, e-mailben vagy telefonon iratkozhat le. A hírlevélre való feliratkozáshoz el kell fogadnia a weboldalon feltüntetett adatvédelmi nyilatkozatot.

Az érintettek köre: A honlapon hírlevél küldéséhez hozzájáruló látogatók.

A kezelt adatok köre: Dátum, időpont, vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: A Hírlevélre való feliratkozás esetén az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: A törlési kérelem beérkezésekor a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

A személyes adatok megismerésére jogosult adatkezelők és a személyes adatok címzettjei: A regisztráció során megadott személyes adatokat az adatkezelő marketing tevékenység irányításáért felelős munkavállalói kezelhetik

7. Személyes adatok kezelése hűségkártya igénylése során:

Adatgyűjtési tények és az adatkezelés célja: A Társaság hűségcsoportot működtet, amelynek célja, hogy törzsvásárlóinak és a háztartásban élő családtagjainak egyéni kedvezményeket, személyre szabott ajánlatokat és közvetlen tájékoztatást nyújtson a Cégünk aktuális ajánlatairól és akcióiról.

Az érintettek köre: A honlapon keresztül hűségkártya igénylését benyújtó magánszemélyek.

A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja .

Az adatkezelés időtartama: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

A személyes adatok megismerésére jogosult adatkezelők és a személyes adatok címzettjei: A minőségi panasz benyújtása során megadott személyes adatokat az adatkezelő marketing tevékenység kezeléséért felelős munkatársai kezelhetik.

8. A személyes adatok törlésére, helyesbítésére vagy kezelésének korlátozására jogosult személyek:

koever.hu weboldalak marketing menedzsere

- E-mail cím: info@koever.hu
- Telefonszám: +36 30 30 36 36 2

9. Adatkezelés és közös adatkezelés a honlap üzemeltetése során:

A weboldal üzemeltetése során az adatkezelő csak olyan további adatfeldolgozókat vagy közös adatkezelőket vesz igénybe, akik garantálják az (EU) 2016/679 rendelet követelményeinek való megfelelést, valamint az érintettek jogainak biztosítása érdekében a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtását. Az adatkezelés és a közös adatkezelés során Felek a közöttük létrejött írásbeli megállapodásban meghatározták a kötelezettségek teljesítéséért viselt felelősségük megosztását, különösen azok, amelyek az érintett jogainak átlátható módon történő gyakorlásával kapcsolatosak. A Társaság a weboldal üzemeltetése céljából az alábbi adatfeldolgozókat és közös adatkezelőket veszi igénybe:

- A weboldal üzemeltetésének technikai háttértámogatása: Travelgate Kft, 1094 Budapest, Páva utca 8 GBart Design Stúdió Kft. Budapest, Frankel Leó u 45.
- Raktári szolgáltatás: BIT Hungary Kft. Budapest, Budakeszi út 51, Ace Telecom Kft. 1037 Budapest, Zay u. 3.
- Online számla elszámolás, webáruház üzemeltetés: Complog MRC Kft. Budapest, Varjú u 48.

10. A Google Analytics alkalmazás használata:

- A Weboldal üzemeltetése során az adatkezelő a Google Inc. ("Google") Google Analytics szolgáltatását használja. A Google Analytics szöveges fájlokat, úgynevezett "sütiket" használ, amelyek az Ön számítógépére kerülnek mentésre, hogy segítsenek elemezni a Felhasználó által meglátogatott weboldal használatát.
- A Felhasználó által használt weboldalhoz kapcsolódó cookie-k által generált információkat általában a Google egyik amerikai szerverén tárolják és tárolják. Az IP-anonimizálás weboldalon történő aktiválásával a Google előzetesen lerövidíti a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás más részes államaiban.
- A teljes IP-cím elküldése a Google amerikai szerverére és annak lerövidítése csak kivételes esetekben történik. A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a weboldalt, valamint arra, hogy jelentéseket készítsen a weboldal üzemeltetőjének a weboldal tevékenységéről, és további szolgáltatásokat nyújtson a weboldal és az internet használatával kapcsolatban.
- A Google Analytics szolgáltatásban a Felhasználó böngészője által továbbított IP-cím nem kapcsolódik más Google-adatokhoz.
A cookie-k tárolása megakadályozható a Felhasználó böngészőjének helyes beállításával.
A Felhasználó megakadályozhatja, hogy a Google cookie-kat gyűjtsön és dolgozzon fel a Felhasználó weboldal-használatáról (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti az alábbi linken elérhető böngésző plug-int.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

11. Az adatkezeléssel érintett személyek további jogai:

- **Hozzáférési jogok**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy értesítést kapjon az adatkezelőtől arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult hozzáférni az adatkezelő által gyűjtött személyes adatokhoz.

- **A helyesbítéshez való jog**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés céljait, az adatkezeléssel érintett egyénnek joga van ahhoz, hogy kérje a hiányos személyes adatok – többek között kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- **A törléshez való jog**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje személyes adatait, az adatkezelő pedig köteles a személyes adatokat haladéktalanul törölni az (EU) 2016/679 rendelet 17. cikkének (1) bekezdésében meghatározott feltételeknek megfelelően.

- **Az elfeledtetéshez való jog**

Ha az adatkezelő a személyes adatokat nyilvánosságra hozta, és azokat törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket is – annak érdekében, hogy tájékoztassa a gyűjtőgató adatokat kezelő adatkezelőket arról, hogy az adatfeldolgozással érintett személy kérelmezte tőlük az alábbiakra mutató linkek törlését, vagy e személyes adatok másolata vagy másodpéldánya.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy kérje az adatkezelőtől személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi kritériumok bármelyike fennáll:

- az adatkezelés által érintett személy vitatja a személyes adatok pontosságát, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely ahhoz szükséges, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelési tevékenységnek nincs jogalapja, és az adatkezeléssel érintett személy az adatok törléséhez nem járul hozzá, hanem kéri azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezeléshez, de az adatkezeléssel érintett személy igényli az adatokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az adatkezelés által érintett személy, aki tiltakozott az adatkezelés ellen; Ilyen esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely annak megállapításához szükséges, hogy az adatkezelő indokolt igényei megelőzik-e az adatkezeléssel érintett egyén indokolt szükségleteit.

- **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, akinek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés az (EU) 2016/679 rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson alapul, és az adatok kezelése automatizált formában történik.

- **A tiltakozáshoz való jog**

Az adatfeldolgozással érintett személy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az (EU) 2016/679 rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve a hivatkozott pro visions-en alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelőnek meg kell szüntetnie a személyes adatok kezelését.

- **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást is**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy mentesüljön a kizárólag automatizált adatkezelésen (ideértve a profilalkotást is) alapuló olyan határozatok hatálya alól, amelyek rá nézve joghatással járnának, vagy bármely más módon hasonlóan jelentős mértékben érintenék őt. Az előző bekezdés nem alkalmazandó, ha a határozat:

- az adatkezeléssel érintett magánszemély és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges
- azt az Európai Unió vagy annak valamely tagállama olyan jogszabályai teszik lehetővé, amelyek hatékony rendelkezéseket tartalmaznak az adatkezeléssel érintett egyén jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelmére, vagy
- az adatkezeléssel érintett személy kimondott hozzájárulásán alapul.

12. Az adatkezelés biztonsága:

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állását, a végrehajtás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait, továbbá a természetes személyek jogai és szabadságai változó súlyosságának kockázatát figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre a kockázatnak megfelelő szintű biztonság biztosítása érdekében, beleértve adott esetben többek között:

- a) a személyes adatok álnevesítése és titkosítása,
- b) az adatkezelési rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítására való képesség
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatok rendelkezésre állásának és az azokhoz való hozzáférésnek kellő időben történő helyreállításának képessége
- d) az adatfeldolgozás biztonságát garantáló technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárás.

13. Az adatvédelmi incidens bejelentése és az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül vagy legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, értesíti az illetékes felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül értesíti az érintettet az adatvédelmi incidensről.

14. Jogorvoslati lehetőségek és intézkedési határidők:

Az adatkezelő a panaszt vizsgálja, és a lehető leghamarabb, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban tájékoztatást ad. Ha az adatkezelő pontatlan személyes adatot rögzít, az eltéréseket helyesbíti, feltéve, hogy a pontos adatokat a rendelkezésére bocsátja.

Az adatkezelő törli a személyes adatokat, ha:

- jogellenesen dolgozzák fel
- hiányos vagy pontatlan, és jogszerűen nem helyesbíthető
- azt az érintett kéri
- az adatkezelés célja már nem áll fenn, vagy a tárolás törvényes határideje lejárt
- bíróság vagy hatóság által elrendelt

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását
- Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen a jelen Tájékoztatóban biztosított tapintatos csatornákon keresztül.
- Az érintett jogosult arra, hogy az adathordozhatóság szabályai szerint hozzáférjen személyes adataihoz, valamint jogosult visszavonni a regisztráció során megadott adatok kezeléséhez adott hozzájárulását.

Az adatkezeléssel érintett személy jogainak megsértése esetén az alábbi Hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1530 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
- Telefonszám: +36-1-391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Kijelentem, hogy elolvastam az adatkezelésről szóló tájékoztatót, és ezúton hozzájárulok személyes adataim jegyvásárlás céljából történő kezeléséhez.
- Megerősítem, hogy az adatkezelésről szóló tájékoztatót elolvastam és hozzájárulok személyes adataim ajándékutalvány vásárlás céljából történő kezeléséhez.
- Kijelentem, hogy elolvastam az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót, és ezúton hozzájárulok a hírlevelek e-mailben vagy postai úton történő továbbításához.
- Kijelentem, hogy elolvastam az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót, és ezzel hozzájárulok személyes adataim kezeléséhez az ügyfélhűség-adatbázisban.